

Annaberg-Buchholz, 07. Oktober 2022

## **Erzgebirgssparkasse erneuert Online-Banking**

**Noch übersichtlicher, komfortabler und mit noch mehr Funktionen ausgestattet: Ab 12.10.2022 profitieren Kundinnen und Kunden der Erzgebirgssparkasse vom neuen Online-Banking ihres Instituts. Die Umstellung bei der Erzgebirgssparkasse ist Teil eines bundesweiten gestaffelten Rollouts.**

Das neue Online-Banking der Sparkasse bietet viele Vorteile. Unter anderem wurden neue Navigations- und Suchelemente entwickelt, die Finanzübersicht überarbeitet sowie Typografie und Kontraste angepasst. „Die Ansprüche unserer Kundinnen und Kunden sind deutlich gestiegen. Darauf antworten wir jetzt mit dem neuen Online-Banking. Es ist modern, übersichtlich und intuitiv bedienbar. Dadurch macht es Finanzgeschäfte für unsere Kundinnen und Kunden einfacher und hilft ihnen, auf einen Blick alles im Griff zu haben“, sagt Andreas Schmied, Pressesprecher der Erzgebirgssparkasse.

Die Hauptsache bleibt: TÜV-geprüfte Sicherheit. Auch das neue Online-Banking ist eine rundum sichere Lösung: Mit gewohnt hohen Sicherheitsstandards, zum Beispiel bei der verschlüsselten Datenübertragung und den TAN-Verfahren.

### **Die wichtigsten Neuerungen im Überblick**

#### **Übersichtliche Navigation**

Durch die neue Menüführung finden sich Nutzerinnen und Nutzer schnell innerhalb ihres Online-Bankings zurecht. Die linke Navigationsleiste passt sich je nach Menüpunkt automatisch an.

#### **Mobil und am PC: jederzeit bequem anmelden**

Ob Zuhause vor dem Laptop oder unterwegs am Tablet oder Smartphone: Die neue, nutzerfreundliche Anmeldemaske, die sich nach dem Klick auf den Anmeldebutton auf der Startseite öffnet, ist mit jedem Gerät gut sichtbar und leicht zu bedienen. Die Daten werden gewohnt sicher und verschlüsselt übertragen.

#### **Individuell und klar strukturiert: die Finanzübersicht**

Die Kontenliste lässt sich nun individuell sortieren – ganz einfach durch Ziehen mit dem Mauszeiger. Die Übersicht umfasst alle Konten, Karten, Depots und Bausparverträge. Für einen umfassenden Überblick über die gesamten Finanzen können Konten bei anderen Banken oder Sparkassen hinzugefügt werden.

#### **Umsätze übersichtlicher und besser strukturiert**

In der neuen Umsatzliste befinden sich alle Kontobewegungen im Überblick. Umsätze werden für eine bessere Übersicht nach Tagen gruppiert.

#### **Geld überweisen wird noch einfacher**

Dank großzügigen, touch-optimierten Eingabefeldern sind Überweisungen mit jedem Endgerät bequem. Ein Wechsel zum Dauerauftrag ist direkt integriert und auch die optionale Echtzeit-Überweisung lässt sich auf Wunsch mit einem Klick aktivieren.

**Einfach das Tageslimit erhöhen**

Falls bei einer Überweisung das Zahlungsverkehrs-Tageslimit einmal nicht ausreicht, bietet das neue Online-Banking gleich die Änderung des Limits an.

**Alle wichtigen Einstellungen an einem Ort**

Im Überblick lassen sich die persönlichen Daten ändern, Kontoeinstellungen vornehmen beispielsweise zu Tageslimit, Multibanking, pushTAN oder chipTAN und zusätzliche Dienste wie der Finanzplaner konfigurieren. Auch alle Einstellungen für das Elektronische Postfach und den Kontowecker sind hier gesammelt.

**Kontakt**

Erzgebirgssparkasse

Andreas Schmied  
Bereich Unternehmenskommunikation  
Bereichsleiter | Pressesprecher  
Große Kirchgasse 18  
09456 Annaberg-Buchholz  
Telefon: 03733 139-4200  
E-Mail: [andreas.schmied@erzgebirgssparkasse.de](mailto:andreas.schmied@erzgebirgssparkasse.de)  
[www.erzgebirgssparkasse.de](http://www.erzgebirgssparkasse.de)